

## İSTANBUL AYVANSARAY ÜNİVERSİTESİ PERSONEL BELGELENDİRME KOORDİNATÖRLÜĞÜ KALİTE POLİTİKASI

Ayvansaray Pbk; yerel ve uluslararası mevzuata uygun şekilde çalışarak ve hiçbir ayırım yapmaksızın herkes için adil ve tarafsız hizmet verecektir.

Belgelendirme sürecini, web sitesi ve başka iletişim kanalları yardımıyla kamuoyuna paylaşacak, adayların erişimini sağlayacak ve adayın başvurusunu haksız olarak engelleyici veya kısıtlayıcı prosedürler uygulamayacaktır.

Personel belgelendirme talebinde bulunan adaylara adil, tarafsız ve eşit yaklaşımlarda bulunacak ve bu bağlamda bağımsız, tarafsız ve sadece bilime ve gelişime odaklı olarak süreçlerini işletecektir.

Ayvansaray Pbk tarafından gerçekleştirilecek belgelendirme faaliyetinde dürüstlük ve hüküm bağımsızlığını tehlikeye sokabilecek herhangi bir konu söz konusu olmayacaktır.

Ayvansaray Pbk belgelendirdiği tüm müşterilerin bilgilerini gizlilik ve güvenlik şartlarımıza göre koruyacak ve saklayacaktır.

Ayvansaray Pbk, belgelendirme faaliyetlerini, belgelendirme konusu ile ilgili eğitim faaliyetlerinden ayrı olarak gerçekleştirecektir.

Ayvansaray Pbk, herkese eşit, adil, tarafsız davranan, güvenilir, yeni fikirlere açık, farklı, ayırım yapmayan belgelendirme merkezi olarak örnek kuruluşlardan biri olacaktır.

TS EN ISO IEC 17024 standardının gereklerini yerine getirerek ve sürekliliğini sağlayarak, MYK Mesleki Yeterlilik Kurumu, Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliğine uygun olarak faaliyetlerini gerçekleştirecektir.

**Ayvansaray Pbk Yöneticisi**

**İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Rektörü**

**Öğr. Gör. Dr. Bahadır ELAL**

**Prof. Dr. M. Emin ARAT**