

## ÖZGEÇMİŞ



- 1- Adı Soyadı : Yüksel BAL  
2- Doğum Tarihi :  
3- Unvanı : Dr. Mühendis  
4- Öğrenim Durumu : Doktora  
İletişim / e-mail : yukselbal@ayvansaray.edu.tr

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Lisans	Elektrik- Elektronik	Yıldız Teknik Üniversitesi, (Elektrik- Elektronik Fakültesi)	1988
Yüksek Lisans	Elektrik- Elektronik	Yıldız Teknik Üniversitesi, FBE	1991
Doktora	Elektrik- Elektronik	Yıldız Teknik Üniversitesi, FBE	2004

### 5- Akademik Ünvanlar:

- Dr. Mühendis** : Yıldız Teknik Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, 01.06.2004  
Doktora Not Ortalaması: 3.55 / 4  
Doktora Tezi: GSM’de kapsama alanlarının karmaşık yapılı optimal matematiksel modellerinin bulunması ve bölgesel uygulaması.
- Dr. Öğretim Üyesi** : İstanbul Ayvansaray Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği, 2021-
- Yrd. Doç. Dr.** : Haliç Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği, 2007-2010
- Öğretim Görevlisi** : Haliç Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği, 2014-2018, (Yarı zamanlı)  
Haliç Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği, 2005-2007, (Yarı zamanlı)

### Akademik İdari Görevler (2007-2010):

Haliç Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Senato Temsilcisi,  
Haliç Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Yönetim Kurulu Üyesi,  
Haliç Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Fakülte Kurulu Üyesi

### Araştırma ve Çalışma Alanları:

- Yazılım Geliştirme ve Yazılım Mühendisliği,
  - Yazılım Geliştirme Süreçleri, Yazılım Mühendisliği Metodolojileri, Yazılım Proje Planlama ve Maliyet Hesaplamaları, Sistem Analizi)
  - WEB Programlama, Yapısal ve Nesneye Yönelik Programlama, Veritabanı Sistemleri
- Bilgi Teknolojileri ve IT-Hizmet Yönetimi
  - ITIL’a dayalı tüm “Service Delivery” ve “Service Support” süreçleri, ITIL süreçlerinin tüm IT geliştirme, bakım, operasyon ve destek faaliyetlerine uygulanması,
  - Bilgi Teknolojilerinde; Maliyet Düşürme ve Performans İyileştirme Yöntemleri,
- Haberleşme Sistemleri: GSM ve Mobil Sistemler, Sayısal ve Analog Sistemler
- Mikrobilgisayarlar ve Uygulamaları
- Yapay Zeka ve Uygulamaları

## 6- Yönetilen Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri:

### 6.1 Yüksek Lisans Tezleri :

1. Volkan Avşar, “Bilgi Teknolojilerinde Altyapı ve İşletme Maliyetlerini Düşürme Yöntemleri ve Uygulamaları”, Yüksek Lisans Tezi, Haliç Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, 2018
2. Tuncay Merdan, “Sanallaştırmanın Bilgi Teknolojilerine Getirdiği Yenilikler ve Uygulamaları”, Yüksek Lisans Tezi, Haliç Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, 2010
3. Hakan Tongar, “Mobil Haberleşmede 3G Video Portal Mimarisinin Analizi ve .net Programlama Diliyle Yazılan Öğrenci Portalı Uygulamasının 3G Video Portal Entegrasyonu”, Yüksek Lisans Tezi, Haliç Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, 2010
4. Mehmet Karabayır, “SIP Protokolü ile İnternet Üzerinden IVR Etkileşimli Çağrı Merkezi Hizmeti”, Yüksek Lisans Tezi, Haliç Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, 2010
5. Burak Şenyuva, “Reklamlı SMS Modeliyle Çalışan Web Tabanlı Mobil Pazarlama Uygulaması”, Yüksek Lisans Tezi, Haliç Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, 2009
6. Fatih Ertürk, “Mikrodenetleyici Tabanlı İzleme Sistemi”, Yüksek Lisans Tezi, Haliç Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, 2008

### Yüksek Lisans Projeleri (Tezsiz Yüksek Lisans):

1. Mehmet Zor, “Bilgi Teknolojilerinde Veri Depolama Yöntemleri ve Veri Madenciliği” Yüksek Lisans Projesi, Haliç Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği, Yönetim Bilişim Sistemleri Pr., 2009
2. Gökhan Hersekli, “Bilgi Teknolojilerinde Altyapı Organizasyonu ve Servis Yönetimi” Yüksek Lisans Projesi, Haliç Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği, Yönetim Bilişim Sistemleri Pr., 2009

### 6.2 Doktora Tezleri:

#### 7 – Yayınlar:

#### 8- Verilen lisans ve lisansüstü düzeydeki dersler:

**Haliç Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği Öğretim Üyesi, Yrd. Doç. Dr., 2007-2010, Tam Zamanlı**  
**Haliç Üniversitesi Mühendislik Fakültesi, Bilgisayar Mühendisliği, Öğretim Görevlisi, Yarı Zamanlı, 2005-2007 ve 2014-2018**

### Haliç Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği, Verilen Lisans Dersleri:

- Bilgisayar Programlamaya Giriş ve Laboratuvarı, (C Programlama)
- Nesneye Yönelik Programlama ve Laboratuvarı, (Java Programlama)
- Veritabanı Tasarımı ve Yönetimi I-II ve Laboratuvarları (MS SQL Server, MySQL Server, SQL)
- Yazılım Geliştirme / Yazılım Mühendisliği,
- Mikroişlemciler,
- Veri Yapıları ve Algoritmalar
- Mantık Devreleri ve Tasarımı
- Elektronik ve Elektronik Laboratuvarı,
- Bilgisayar Mühendisliğine Giriş,
- Yönetim Bilişim Sistemleri,
- Bilgisayar Ağları,
- Dağıtık Sistemler,
- Lisans Bitirme Tezi I ve II (Lisans bitirme tezleri yönetimi)

### HÜ, FBE Bilgisayar Mühendisliği ve Yönetim Bilişim Sistemleri, Yüksek Lisans Dersleri:

- İleri Veritabanı Sistemleri, (Veri tabanı tasarımı ve uygulamaları)
- Bilişim Teknolojilerinde Hizmet Yönetimi, (ITIL Tabanlı)
- Yazılım Mühendisliği ve Sistem Analizi,
- Mobil Sistemlerde Programlama,
- Mikrodenetleyici ve Mikroişlemci Tabanlı Sistemler ve Uygulamaları.

## 9-Bilimsel Kuruluşlara Üyelikler:

## 10-Ödüller:

## 11- İdari Görevler (Sıralama sondan başa doğrudur):

### -İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş; IT-Teknoloji Çözümleri Yöneticisi,

Türkiye genelinde IT sistemlerinin kamu ve özel sektör firmalarına kurulumu ve destek hizmetleri,

### -Vodafone Türkiye; IT-Hizmet Yönetimi Direktörü,

ITIL standart ve süreçlerine uygun IT hizmetleri verilmesinin sağlanması

### -Telsim-Vodafone Türkiye; IT-Yazılım Geliştirme Direktörü,

Tüm IT platformları üzerinde çalışan yazılımların; talep edilmesinden, kullanıma alınmasına kadar tüm yazılım geliştirme süreçlerinin uygulanması ve yönetilmesi (Talep, Analiz, Tasarım, Geliştirme, Test süreçleri)

### -Telsim; Proje Koordinasyon Müdürü,

Telsim projelerinin yönetilmesi ve VAS (Katma Değerli Servisler) servislerinin (MVS, IVR, LBS, SMS, WAP, WEB vs) geliştirilerek GSM abonelerinin kullanımına sunulması,

### -Telsim, GSM Network Planlama Başmühendisi,

GSM şebekesinin planlanması ve şebekenin izlenerek performansında gerekli iyileştirmelerin yapılması,

### - İnfö Holding, Teknik Müdür,

Türk Telekom santrallerinin periyodik olarak; arıza ıslahı, bakım, modifikasyon ve test operasyonlarının gerçekleştirilmesi

### -Türk Telekom; Santraller Planlama ve Bakım-İşletme: Mühendis,

Telefon santrallerinin planlanması, işletilmesi, değişikliklerin ve geliştirmelerin sistemlere uygulanması,

## 12- Projeler (İçinde bulunulan veya yönetilen bazı projeler):

-İnnova Bilişim Çözümleri, Türkiye genelinde, birçok farklı projede kamu ve özel sektör firmalarına IT sistemleri ve altyapısı kurulumu ile destek hizmetleri, (MEB Fatih Projesi, Sağlık bakanlığı network projesi vs.)

-Vodafone Türkiye; IT Teknik Altyapı ve tüm IT Süreçlerinin ITIL tabanlı yapıya geçirilmesi ve işletilmesi, (ITIL – Service Management’ın Service Delivery ve Service Support süreçleri)

-Telsim, IT Platformları üzerinde çalışan birçok projeye ait yazılımların geliştirilmesi,

-Telsim; TL→YTL ve YTL → TL dönüşüm projeleri, yapılan geliştirmelerin IT sistemlerine uygulanması,

-Telsim; VAS platformlarının GSM şebekesine entegrasyonu ve ilgili platformlar üzerinde servisler geliştirilerek GSM abonelerinin kullanımına sunulması, (VAS Platformları: MVS, IN, LBS, IVR, SMSC, WAP, WEB vs)

-Telsim; GSM Şebekesinin 3 katmanlı mimariye geçirilmesi (planlama ve uygulama),

-Türk Telekom; Telefon Santralleri için (x-bar) bilgisayarlı arıza analiz sisteminin geliştirilmesi, mevcut sistemin devre dışı bırakılması (her yıl büyük maliyet getiren sarf malzemesi kart ithalatının durdurulması)

-Türk Telekom; Yeni Numaralama Planına (YNP) Geçiş Projesi: Haberleşme şebekesinde yeni numaralama planının hazırlanması ve Türkiye genelinde aşamalı olarak devreye alınıp tüm abonelerin kullanımına sunulması  
Açıklama: Şehirler arası aramalarda 0 + 3 dijital alan kodu + 7 dijital telefon numarası ve Milletler arası aramalarda 00 + ülke kodu + tel.no, il içi aramalarda da tüm Türkiye genelinde standart 7 dijital uygulamasına geçilmesi

- Türk Telekom: Haberleşme sistemlerinde (eski ve desteği biten), bazı devreler için donanım geliştirme yapılarak hizmetin devamlılığının sağlanması