

EZGİ ERŞAHİN ÖĞRETİM GÖREVLİSİ



E-Posta Adresi : ezgiersahin@ayvansaray.edu.tr

İş Adres : Ayvansaray Caddesi, No:45, 34087, Balat - İstanbul

Öğrenim Bilgisi

Doktora Tez Aşaması	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (DR)
Yüksek Lisans 2015-2017	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (YL) (TEZLİ) Tez adı: Yerel Yönetimlerde Etkinlik Turizminin Tanıtımdaki Yeri Ve Önemi: İstanbul Örneği (2017) Tez Danışmanı:(Dr.Öğr.üyesi ŞEHNAZ DEMİRKOL)
Lisans 2004-2008	BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ / KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ/ KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ PR.
Yüksek Lisans 2011-2013	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME İKTİSADI ENSTİTÜSÜ/İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ (YL) (İÖ) Proje adı: İşgören Temin ve Seçim Sürecinin Etkinliği
Lisans 2013- 2015	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ/İŞLETME BÖLÜMÜ/İŞLETME PR. (Lisans Tamamlama)
Önlisans 2018-	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ/OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ/AŞÇILIK PR.
Önlisans 2009- 2013	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ İKTİSAT FAKÜLTESİ/MALİYE BÖLÜMÜ/MALİYE PR (AÖF.)

Görevler

ÖĞRETİM GÖREVLİSİ 2016- İSTANBUL AYVANSARAY ÜNİVERSİTESİ / PLATO MESLEK YÜKSEKOKULU/ SEYAHAT-TURİZM VE EĞLENCE HİZMETLERİ BÖLÜMÜ / TURİST REHBERLİĞİ PR. (UE)

ÖĞRETİM GÖREVLİSİ 2013- İSTANBUL AYVANSARAY ÜNİVERSİTESİ/PLATO MESLEK YÜKSEKOKULU/ OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ/TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PR.

ÖĞRETİM GÖREVLİSİ 2011-2013 İSTANBUL KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İSTANBUL KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ)

İdari Görevler

Program Başkanı 2016- İSTANBUL AYVANSARAY ÜNİVERSİTESİ /PLATO MESLEK YÜKSEKOKULU/ SEYAHAT-TURİZM VE EĞLENCE HİZMETLERİ BÖLÜMÜ/TURİST REHBERLİĞİ PR. (UE)

Bologna Bölüm Koordinatörü 2013 PLATO MESLEK YÜKSEKOKULU/PLATO MESLEK YÜKSEKOKULU

Program Başkanı 2013- İSTANBUL AYVANSARAY ÜNİVERSİTESİ/PLATO MESLEK YÜKSEKOKULU/OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ/TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PR.

Program Başkanı 2012- 2013 İSTANBUL KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İSTANBUL KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İKTİSADİ VE İDARİ PROGRAMLAR BÖLÜMÜ/TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PR.

Bologna Bölüm Koordinatörü 2012-2013 İSTANBUL KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İSTANBUL KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ

Dersler *

Önlisans	Öğrenim dili	Ders Saati
2019-2020		
Yiyecek İçecek Pazarlama ve Satış	Türkçe	6
Tur Planlaması ve Yönetimi	Türkçe	4
Bitirme Projesi	Türkçe	4
Dünya Kültürleri ve Destinasyonları	Türkçe	6
Genel Turizm	Türkçe	3
2018-2019		
Genel Turizm	Türkçe	3
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	Türkçe	6
Bitirme Projesi	Türkçe	3
Tur Planlaması ve Yönetimi	Türkçe	3
Yiyecek İçecek Pazarlama ve Satış	Türkçe	9
Turizm Pazarlaması	Türkçe	3

	Öğretim dili	Ders Saati
2017-2018		
Genel Turizm	Türkçe	6
Yiyecek İçecek Pazarlama ve Satış	Türkçe	6
Tur Planlaması ve Yönetimi	Türkçe	3
Bitirme Projesi	Türkçe	4
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	Türkçe	6
2016-2017		
Rekreasyon Yönetimi	Türkçe	6
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	Türkçe	6
Turizm Pazarlaması	Türkçe	3
Tur Planlaması ve Yönetimi	Türkçe	4
Genel Turizm	Türkçe	6
Bitirme Projesi	Türkçe	2
2015-2011 yılları arasındaki dönemler		
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörü Yönetimi	Türkçe	6
Turizm Pazarlaması	Türkçe	6
Seyahat ve Turizm Sektörü Temel Bilgisi	Türkçe	6
İnsan Kaynakları Yönetimi	Türkçe	12
Rekreasyon Yönetimi	Türkçe	4
Bitirme Projesi	Türkçe	2
Kariyer Gelişimi	Türkçe	15
Yiyecek İçecek Yönetimi	Türkçe	6
Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Türkçe	2
Ziyafet ve İkram Hizmetleri	Türkçe	3
Yiyecek İçecek Servisi	Türkçe	12
Turizm Rehberliği	Türkçe	3
Turizm Coğrafyası	Türkçe	3
Otelcilik Otomasyon Sistemleri	Türkçe	12
Otel İşletmeciliği	Türkçe	2
Turizm Ekonomisi	Türkçe	2

Eserler

Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:

1. ERSAHİN EZGİ, DEMİRKOL SEHNAZ (2020). Alishveriş Turizmi Kapsamında Kapalı Çarşı Ziyaretçilerinin E-Şikâyetleri Üzerine Bir Araştırma (Exploring E-Complaints of Visitors to The Grand Bazaar: A Shopping Tourism Perspective). Turizm ve Araştırma Dergisi, 9(1), 4-25. (Yayın No: 6020315)
2. ERSAHİN EZGİ, KIZILIRMAK ISMAIL (2019). Gastronomi Turlarına Katılan Turistlerin Memnuniyet Faktörlerinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma (Determinants of Satisfaction Factors of Tourists Participating in Gastronomy Tours). Journal of Tourism and Gastronomy Studies, 7(4), 2466- 2480., Doi: 10.21325/jotags.2019.482 (Yayın No: 5850356)

B. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında (proceedings) basılan bildiriler :

1. ERSAHİN EZGİ, DEMİRKOL SEHNAZ (2019). Doktora Düzeyindeki Turizm Öğrencilerinin Yağmacı Dergicilik Hakkında Bilgi ve Bakış Açılarının Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma. 4. Uluslararası Turizm Kongresi, 1, 200-203. (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:5495839)
2. TAMBAY ESRA, ERŞAHİN EZGİ (2017). Province Of Gaziantep, An Investigation On Tangible And Intangible Registered Products Within The Scope Of Gastronomy And Traditional Handicrafting - Gaziantep İli Somut ve Somut Olmayan Tescilli Ürünlerinin Gastronomi ve Geleneksel El Sanatları Bağlamında İncelenmesi. 6th International Conference of Strategic Research in Social Science and Education 201712-14 May 2017 Prague-Czech Republic, 4, 918-938. (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:3577753)

E. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında basılan bildiriler:

1. ERŞAHİN EZGİ, DEMİRKOL ŞEHNAZ (2016). Geleneksel Türk Mutfağında İftar Sofralarının Yeri ve Önemi: Dârüzziyafe Örneği. 15. Geleneksel Turizm Sempozyumu, 485-501. (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:3587689)

Üniversite Dışı Deneyim

2010-2011	Tur Satış Departmanı	JOLLY TUR, Yurt içi veya yurtdışı turlarının satışı ile ilgili genel program ve denetimi sağlamak., (Diğer)
2009-2009	Turist Rehberi	Dolmabahçe Sarayı, Mondrian Üniversitesi ve İBB işbirliğiyle düzenlenen İstanbul Kültür Başkenti Misafir ilişkileri Eğitiminin Staj döneminde Dolmabahçe Sarayının her bölümünde belirli zaman aralıklarında turist rehberliği yapıldı. , (Kamu)
2008-2010	Seyahat Danışmanı	ETS TUR&DİDİM TUR, Turistik veya dinlence amaçlı seyahatleri düzenlemek ve satışını sağlamak., (Diğer)
2005-2005	Yiyecek İçecek Departmanı Stajyer	Eresin Crown Otel, (Ticari (Özel)

Sertifika

1. Opera PMS Operasyon, Protel-Oracle-Micros Opera PMS Operasyon Öğretici Eğitimi Sertifikası (Otel Rezervasyon Programı), Protel, Sertifika, 31.08.2014 -05.09.2014 (Ulusal)
2. Materials Control Operasyon, Protel- Materials Control Operasyon Öğretici Eğitimi Sertifikası (Ağırlama Hizmetleri Stok Kontrol ve Maliyet Yönetimi Programı), Protel, Sertifika, 19.01.2014 - 24.01.2014 (Ulusal)
3. Dikkat yoğunlaştırma (KONSANTRASYON)-Balıkesir Üniversitesi - 03.02.2008 (Ulusal)
4. Stratejik Liderlik- Balıkesir Üniversitesi - 07.02.2008 (Ulusal)
5. Etkili zaman yönetimi- Balıkesir üniversitesi - 24.04.2007 (Ulusal)
6. Çağdaş iletişim teknikleri-Balıkesir üniversitesi - 26.04.2007 (Ulusal)

Kurs

1. Aşçı Yardımcılığı, Kurs kapsamında kişisel bakım, işe hazırlık, sanitasyon, yiyecek-içecek hizmetlerinde HACCP, bulaşık yıkama ve çöp atımı, besin öğeleri ve grupları, sebzeleri pişirmeye hazırlık, sebze garnitürleri, fond ve temel çorbalar, yumurta pişirme, basit tatlılar, uluslararası özel çorbalar, soslar, patates garnitürleri, etlerin hazırlanması, et yemekleri, balıklar, su ürünleri, salata ve salata sosları, pilavlar, makarnalar, kıyılarak, mayalandırılarak, özleştirilerek, çırpılarak ve pişirilerek yapılan hamurlar, krema, sos ve şuruplar gösterilmektedir., MEB- Hayat Boyu öğrenme-İSMEK, Kurs, 08.09.2018 -27.04.2019 (Ulusal)
2. Makarna ve Sos Yapımı Teknikleri, Kurs kapsamında makarna yapımı ve hazırlanması, pişirme teknikleri, özelliklerine göre makarnaya uygun sosların seçimi hazırlanması, makarna sunum çeşitleri., MEB-Hayat Boyu Öğrenme, Kurs, 11.09.2018 -18.09.2018 (Ulusal)
3. Otelcilik ve Turizm Eğitimi- Kongre ve Fuar hostesliği-Misafir Hizmetleri Görevlisi, Mondrian Üniversitesi ve İBB işbirliğiyle İstanbul Kültür Başkenti Misafir ilişkileri Projesi kapsamında düzenlenen kursa teorik eğitim ve uygulamalı staj şeklinde katılım gösterilmiştir., MEB-Hayat Boyu Öğrenme, Kurs, 12.02.2009 -17.05.2009 (Ulusal)

