

Adı Soyadı : Esmegül Toprak
Doğum Tarihi : 12.08.1988
Unvanı : Yazılım Mühendisi
Öğrenim Durumu : Yüksek Lisans Öğrencisi (Tez Dönemi)
Çalıştığı Kurum : İstanbul Büyükşehir Belediyesi
Cep Telefonu :
E-porta : esmegulakan@gmail.com
Aldığı Sertifikalar : ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management
License Number: 9980055469753894

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Lisans	Yazılım Mühendisliği	Bahçeşehir Üniversitesi (%100Burslu)	2012
Y. Lisans	Bilgisayar Mühendisliği (Tezli)	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi (%100Burslu)	2017- devam

5. Akademik Unvanlar

Yardımcı Doçentlik Tarihi :
Doçentlik Tarihi :
Profesörlük Tarihi :

6. Yönetilen Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri

6.1. Yüksek Lisans Tezleri
6.2. Doktora Tezleri

7. Yayınlar

7.1. Uluslararası hakemli dergilerde yayınlanan makaleler (SCI,SSCI,Arts and Humanities)
7.2. Uluslararası diğer hakemli dergilerde yayınlanan makaleler
7.3. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiriler
7.4. Yazılan uluslararası kitaplar veya kitaplarda bölümler
7.5. Ulusal hakemli dergilerde yayınlanan makaleler
7.6. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiriler
7.7. Diğer yayınlar

8. Projeler

9. İdari Görevler

10.2018 – Present: Istanbul Metropolitan Municipality

Data Science Specialist – IT Department

Project for Establishing Big Data Management Infrastructure and 360 - Degree View of Citizen

The purpose of this work is to aggregate and process in a large data pool all data generated in the processes related to citizens by different applications, services and systems within Istanbul Metropolitan Municipality (IBB); to identify the relations between such data, to establish a 360-degree citizen view by visualizing the data via visualization tools, to have a better understanding of IBB – citizen relations with analytics to be performed on such data; to improve IBB services and to generate new services.

01.2015 – 10.2018: Istanbul Metropolitan Municipality

Project Development Team Leader – IT Department

- IT Service Project – Project Processes Manager
All departments under of the IT director have use the project which all operating processes implemented on the ITIL standardization used by CRM Siebel platform
- AKOM Case Management – Project Manager

Management of taking cases from citizens at AKOM on the ITIL standardization used by CRM Siebel platform.

- Facilities and Maintenance Project (TESBAK) – Project Manager

All facilities and maintenance processes implemented on the ITIL standardization used by SAP platform.

- Occupational Health and Safety Project (ISGES) – Project Manager

All Occupational Health and Safety processes have monitored on the asp.net platform

- Project Management Project – Project Manager

Infrastructure department, Superstructure department and also Construction Works department have use Microsoft Project and Microsoft Sharepoint platforms for monitoring all steps of processes.

- BigData Project (Crisis Management Side) – Project Process Manager

Management crisis and disaster side processes management with American company.

(We have worked with AKOM, AFAD, IETT, IBB, ISKI)

03.2018 – 09.2019: Kavram Meslek Yüksekokulu

Lecturer for programming lessons

09.2013 – 11.2014: Turkcell İletisim Hizmetleri A.S

Service Support Operations Specialist - CSC

Maximo Admin. superonline and alarm processes management on maximo side.

Also incident, request and problem management.

Also ITIL processes implementation.

08.2011 – 08.2013: IBM Turkey

IT Specialist – Consultant

Consultancy for maximo to Avea, Vodafone, Turkcell

06/2012 - 07/2013 Anadolu Sigorta (Anadolu Sigorta)

13 month(s) Anadolu Sigorta - IDIT Project

Project Description:IT Specialist - Consultant

Project Contribution: Java development and implementation insurance project scopes.

02/2012 - 06/2012 Avea (Avea)

5 month(s) Avea Maximo Anons Project

Project Description:IT Specialist - Business Analyst

Project Contribution:Analysing IBM Maximo Asset Management project for Avea

11/2011 - 02/2012 Vodafone (Vodafone)

4 month(s) Vodafone Maximo Project

Project Description:IT Specialist - Java Application Developer

Project Contribution:Java development for this project

08/2011 - 11/2011 Turkcell (Turkcell)

4 month(s) Turkcell Turkuaz Maximo project

Project Description:IT Specialist - Test Engineering

Project Contribution:Testing of prepared scopes for Turkcell Turkuaz Maximo project

10. Bilimsel ve Mesleki Kuruluşlara Üyelikler

11. Ödüller

12. Son iki yılda verdiğiniz lisans ve lisansüstü düzeydeki dersler için aşağıdaki tabloyu doldurunuz.

Akademik Yıl	Dönem	Dersin Adı	Haftalık Saati		Öğrenci Sayısı
			Teorik	Uygulama	
	Güz				
	İlkbahar				
	Güz				
	İlkbahar				

Not: Açılmışsa, yaz döneminde verilen dersler de tabloya ilave edilecektir.