



1. Adı Soyadı : Derya DEMİRDELEN ALRAWADIEH

İletişim Bilgileri Adres : İstanbul Ayvansaray Üniversitesi, Plato Meslek Yüksekokulu, Kazlıçeşme-İstanbul

2. Mail Adresi : deryademirdelen@ayvansaray.edu.tr

3. Unvanı : Dr. Öğr. Üyesi

4. Öğrenim Durumu :

Derece	Alan	Üniversite	Mezuniyet Yılı
Lisans	Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	2009
Yüksek Lisans	Turizm İşletmeciliği	Sakarya Üniversitesi	2013
Doktora	Turizm İşletmeciliği	İstanbul Üniversitesi	2021

5. Yayınlar

5.1. Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler

- Alrawadieh, Z., **Demirdelen Alrawadieh, D.**, Olya, H., Erkol Bayram, G., & Kahraman, O. C. (2020). Sexual Harassment, Psychological Well-being, and Job Satisfaction of Female Tour Guides: The Effects of Social and Organizational Support, *Journal of Sustainable Tourism (SSCI)*
- **Demirdelen D.**, Alrawadieh Z., Zareer A. ve Kızılırmak İ. (2019). Delving into Children's Travel Dreams: A Qualitative Investigation, *International Journal of Culture, Tourism, and Hospitality Research*, 13(3), 359-367. (ESCI).
- **Demirdelen Alrawadieh, D.** (2021). Does employability anxiety trigger psychological distress and academic major dissatisfaction? A study on tour guiding students, *Journal of*

Tourismology.

- **Demirdelen Alrawadieh, D.** ve M. Z. Dinçer (2021). Emotional Labor, Quality of Work Life, and Life Satisfaction of Tour Guides: The Mediating Role of Burnout. Journal of Tourism Leisure and Hospitality

5.2. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında (Proceeding) basılan bildiriler.

- **Demirdelen Alrawadieh, D.** (2021). Turizmde Paylaşım Ekonomisi Platformlarında Çevrimiçi Deneyimlere Yönelik Bir Araştırma. 2. Uluslararası Turizmde Yeni Jenerasyonlar ve Yeni Trendler Kongresi, Online.
- **Demirdelen Alrawadieh D.** & Cifci İ. (May 2021), What Are Tour Guides Most Praised For? A Sharing Economy Perspective, Global Conference on Services and Retail Management, Online.
- **Demirdelen Alrawadieh D.** (2021). Covid-19 Günlerinde Airbnb: Leximancer Yardımıyla Nitel Bir Analiz, MTCON Kıtalararası Turizm Yönetimi Konferansı 1-3 Nisan 2021, Online.
- Karagöz H. A., Alrawadieh Z., **Demirdelen D.**, Çetin G. (2019), Local Restaurant Experience, Glostour, Global Congress on Smart Tourism, 13-15 Kasım, Çanakkale
- **Demirdelen D.**, Kahraman O. C., Alrawadieh Z. (2019), Yiyecek ve İçecek Sektöründe Mülteci Girişimciliği - Extended Abstract, VI International Conference on Applied Economics and Finance & Extended With Social Sciences ICOAEF, 16-17 Kasım, Balıkesir, Burhaniye
- Alrawadieh, Z. ve **Demirdelen, D.** (2019), Turizm, Seyahat Ve Rekreasyon Alanında Yağmacı Dergilere Yönelik Bir Araştırma - Extended Abstract, 4th International Eurasian Conference Sport, Education and Society, 6-8 Aralık, Denizli.
- Alrawadieh Z., M. Aydoğan Çifçi, F. İstanbullu Dinçer, M. Z. Dinçer, **D. Demirdelen** (2019), Unraveling Airbnb Growth A Maturing Cultural Destination, Extended Abstract, 9th Advances in Hospitality And Tourism Marketing and Management Conference, 9-12 July 2019, Portsmouth, United Kingdom
- **Demirdelen D.**, Alrawadieh Z., Kahraman O. C. (2019), Turizmde Cinsel Taciz, Yaşam Doyumu ve İş Yaşam Kalitesi: Tur Rehberlerine Yönelik Bir Araştırma, 3. Uluslararası Turizmin Geleceği; İnovasyon, Girişimcilik Ve Sürdürülebilirlik Kongresi, Mersin, 26-28

Eylül.

- Cinnioğlu H. ve **Demirdelen D.** (2018), Kare Kodların (QR Code) Restoran İşletmelerinde Kullanımının Belirlenmesi: İstanbul Örneği, 7. Ulusal 3. Uluslararası Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu 'Turizmde Teknoloji ve İnovasyon' 20-21 Nisan 2018 İskenderun
- Kavurmacı A. ve **Demirdelen D.** (2015), Turizm Sektöründe İşçi Sağlığı ve Çalışan Güvenliği, 1. Avrasya Uluslararası Turizm Kongresi, Güncel Konular, Eğilimler ve Göstergeler, 28-30 Mayıs 2015, Konya – Türkiye
- **Demirdelen D.** ve Yazıt H. (2011). Kadın Yöneticilerin Cam Tavan Engelleri: Konaklama İşletmelerinde Yapılan Bir Araştırma, 9. Uluslararası Türk Dünyası Sosyal Bilimler Kongresi, Devlet İktisat Üniversitesi Bakü – Azerbaycan
- Türkay O., Solmaz S.A., Yazıt H. ve **Demirdelen D.** (2011). Otel İşletmelerinde Kıyaslama (Benchmarking) Uygulamalarına Yönelik Nitel Bir Araştırma, 1. Uluslararası Turizm Ve Otelcilik Sempozyumu, 29 Eylül-1 Ekim 2011, Selçuk Üniversitesi - Konya

5.3. Yazılan Uluslararası kitaplar veya kitaplarda bölümler.

- **Demirdelen Alrawadieh, D.** (2021). Mapping the governmental response to Covid-19 pandemic and its implications on the hospitality and tourism industry: The case of Turkey. In Covid-19 Pandemic and the Hospitality and Tourism Industry, What is Next?, Nunkoo, R., D. Gürsoy, M., Sarıışık & E. Boğan (Ed.), Edward Elgar publishers.
- Alrawadieh, Z. & **Demirdelen, D.** (2019). Sexual Harassment and Wellbeing in Tourism Workplaces: The Perspectives of Female Tour Guides in Vizcaino-Suárez, P., Jeffrey, H., & Eger, C. (Eds.), *Tourism and Gender-Based Violence – Challenging Inequalities* (pp. 80-92), CABI, Oxford.

5.4. Yazılan Ulusal kitaplar veya kitaplarda bölümler.

- Alrawadieh Z.ve **D. Demirdelen** (2019). Turizm ve Ağırhama Endüstrisinde Paylaşım Ekonomisi, Detay Yayıncılık, Türkçe
- Dinçer M. Z. ve **Demirdelen D.** (2019). Turist Rehberliğinin Dünü, Bugüne ve Geleceği, Turist Rehberliğinin Tarihsel Gelişimi, Editör: Gül Erkol Bayram, Burhanettin Zengin, Orhan Batman, Basım sayısı:1, Detay Yayıncılık, Türkçe
- Yazıt H. ve **Demirdelen D.** (2018). Turizm ve Kadın, Bölüm adı: Turizm Sektöründe Cam

Tavan Sendromu ve Kadın, Detay Yayıncılık, Editör: Gül Erkol Bayram, Ali Turan Bayram ve Özlem Sürücü, Basım sayısı:1, Detay Yayıncılık, Türkçe

- **Demirdelen D.** (2016). Turizm İşletmelerinde Maliyetler ve Kontrolü, Bölüm adı: Turizm İşletmelerinde Maliyet Kontrol Süreci, Detay Yayıncılık, Editör: Nurettin Ayaz, Bayram Akay, Basım sayısı:1, ISBN:978-605-9440-26-4, Türkçe

5.5. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler

- Alrawadieh, Z., & **Demirdelen Alrawadieh, D.** (2021). Türkiye Merkezli Hakemli Turizm Dergileri Üzerine Bir İnceleme. *Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi*, 32(1), 31-42.
- Yazıt H. & **Demirdelen D.** (2021). Doktora Düzeyinde Turizm Öğrencilerinin Karşılaştıkları Sorunlar Üzerine Bir Araştırma, *Avrasya Turizm Araştırmaları Dergisi*.
- **Demirdelen Alrawadieh, D.** (2021). Kadın turist rehberlerinin karşılaştıkları sorunların belirlenmesine yönelik bir araştırma. *Journal of Hospitality and Tourism Issues*, 3(1).
- **Demirdelen Alrawadieh, D.**, Dinçer, M. Z., & İstanbullu Dinçer, F. (2020). Airbnb Aracılığıyla Konaklama Yapan Misafirlerin Memnuniyet Düzeylerini Etkileyen Faktörlerin Belirlenmesine Yönelik Netnografik Bir Araştırma, *Uluslararası Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi*, 4(1), 1-14.
- Yazıt H., Cinnioğlu H., **Demirdelen D.** (2017). Restoran Müşterilerinin Helal Gıdaya Yönelik Algılarının Belirlenmesi: Tekirdağ Örneği, *Journal of Tourism Gastronomy Studies*, 5(2), 3-17.
- **Demirdelen D.** Ve Ulama Ş. (2013). Demografik Değişkenlerin Kariyer Tatminine Etkileri: Antalya'da 5 Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Araştırma, *İşletme Bilimi Dergisi*, 1(2), 65-89.

5.6. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan bildiri kitabında basılan bildiriler

- **D. Demirdelen** ve Z. Alrawadieh, Dinçer M. Z., F. İstanbullu Dinçer (Ekim-2019). Airbnb Konaklama Sektöründe e-Şikâyetlerin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma, 20. Ulusal Turizm Kongresi, Eskişehir.
- Dinçer M. Z., F. İstanbullu Dinçer, **D. Demirdelen** ve Z. Alrawadieh (2019). Airbnb Konaklama Deneyimlerinin Belirlenmesine Yönelik Netnografik Bir Araştırma, VIII. Ulusal IV. Uluslararası Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu, Mersin
- Dinçer İstanbullu, F., **D. Demirdelen** ve Ö. Taşkiran (2019), Avrupa Birliği Çevre Politikalarının Türk Turizm Sektörü Kapsamında Değerlendirilmesi, VIII. Ulusal IV. Uluslararası Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu, Mersin

- Dinçer M. Z. Taşkırın Ö., **Demirdelen D.** ve Şahin G. (Ekim-2018), Mental Turizm Açısından Türkiye'nin Potansiyelinin Değerlendirilmesi, 19.Ulusal Turizm Kongresi, Korel Thermal Clinic&Spa Otel, Afyon.
- **Demirdelen D.** ve Dinçer M. Z. (Nisan-2018), Değişim Mühendisliğinin Otel İşletmelerinde Uygulanması Üzerine Bir Araştırma, 17. Geleneksel Turizm Sempozyumu, Düzce.
- Cinnioğlu H., **D. Demirdelen** ve H. Yazıt (2017). Restoran Müşterilerinin Helal Gıdaya Yönelik Algularının Belirlenmesi: Tekirdağ Örneği. 2. Gastronomi Turizmi Kongresi (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum).
- **Demirdelen D.** Ve Sarıışık M. (Nisan-2012). Üst Düzey Yöneticilerin Kariyer Beklentilerine İlişkin Bir Değerlendirme: Antalya'da Bir Araştırma, 1. Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu, Çağ Üniversitesi, Mersin.
- Türkay O., Solmaz S. A. ve **Demirdelen D.** (Mart-2011). Örgütsel Öğrenmenin Bir Aracı Olarak Çapraz Eğitim: Otel İşletmelerinin Beklentileri ve Kazançları, 2. Turizmde İnsan Kaynakları Gelişimi Sempozyumu, Akdeniz Üniversitesi – Antalya.

6. Bilimsel Hakemlikler

- International Journal of Culture, Tourism, and Hospitality Research

7. Kitap Eleştirisi

- **Demirdelen Alrawadieh, D.** (2020). Gendered violence at international festivals: an interdisciplinary perspective, *Leisure Studies*, edited by Louise Platt and Rebecca Finkel, London, UK and New York, USA, Routledge, 2020, 166 pp.,£ 96.00 (Paperback),£ 29.59 (E-book), ISBN: 9780367362546.
- **Demirdelen Alrawadieh D.** (2021). Cross-Cultural Aspects of Tourism and Hospitality A Services Marketing and Management Perspective. *Annals of Leisure Research*, edited by Erdogan Koc, London, Routledge, 2021, 370 pp., £26.39 (Paperback), ISBN: 9780367860745.

8. Katıldığı Uzmanlık Eğitimleri ve Sertifikalar

- Aşçı Yardımcılığı Sertifikası - İsmek
 - Fidelio Önbüro Programı ve Sertifikası
 - Electra Önbüro Programı
 - Opera Önbüro Programı ve Sertifikası
 - Odeon Önbüro Programı
 - Sedna Önbüro Programı ve Sertifikası
-

- Galileo Programı ve Sertifikası

9. Verdiđi önlisans/lisans düzeyindeki dersler

Aşağıdaki dersler; ‘Turizm ve Otel İşletmeciliği’, ‘Turist Rehberliđi’, ‘Aşçılık’ ve ‘Gastronomi ve Mutfak Sanatları’ bölümlerinde verilmiştir.

- Turizm Sektöründe Güncel Sorunlar
- Kültürel Miras ve Kültür Turizmi Yönetimi
- Seyahat ve Turizm Sektöründe İşletme Yönetimi
- Otel İşletmeciliği
- Önbüro Yönetimi ve Otomasyon Uygulamaları
- Kongre ve Fuar Yönetimi
- Turizm Coğrafyası
- Restoran İşletmeciliği
- İletişim Becerileri
- Yiyecek İçecek Yönetimi
- Kat Hizmetleri Yönetimi
- Bitirme Projesi
- Akademik ve Sosyal Oryantasyon
- Yiyecek İçecek İşletmelerinde Pazarlama ve Satış
- Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü
- Otelcilik Otomasyon Sistemleri
- Yiyecek ve İçecek Servisi
- Yiyecek ve İçecek Maliyet Kontrolü ve Otomasyonu
- Genel Turizm
- Turizm Rehberliđine Giriş
- Turizm İşletmeciliği
- Gastronomi Turizmi

11. İş Deneyimi

- **İstanbul Ayrıansaray Üniversitesi - Öğretim Elemanı / İstanbul**
- **Turizm ve Otel İşletmeciliği / Turist Rehberliđi Programı**
Giriş Tarihi: 01/09/2013
Çıkış Tarihi: -
- **Doğuş Üniversitesi Öğretim Görevlisi / İstanbul (DSÜ)**
- **Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı**
Giriş Tarihi: 24/09/2018
Çıkış Tarihi: 15/09/2019
- **Club Phaselis Tatil Köyü / Önbüro-Resepsiyon / Antalya**
Giriş Tarihi: 09/07/2011
Çıkış Tarihi: 13/09/2012
- **Naturland Ecopark Resort Otel / Önbüro-Rezervasyon / Antalya**
Giriş Tarihi: 20/04/2011
Çıkış Tarihi: 04/06/2011

- **Yahya Kaptan Anadolu Lisesi / Ücretli Öğretmen / Kocaeli**
Giriş Tarihi: 12/04/2010
Çıkış Tarihi: 14/06/2010

- **Holiday Inn Surfside Hotel / Kat Hizmetleri / Virginia, Amerika**
Giriş Tarihi: 20/05/2008
Çıkış Tarihi: 10/10/2008

- **Joy Pegasos Club Otel / Yiyecek -İçecek / Antalya**
Giriş Tarihi: 01/06/2007
Çıkış Tarihi: 24/08/2007