



1. Adı Soyadı : Derya DEMİRDELEN

İletişim Bilgileri : İstanbul Ayvansaray Üniversitesi, Plato Meslek Yüksekokulu, Balat - İstanbul

Adres

Telefon

Mail

: 444 76 96
: deryademirdelen@ayvansaray.edu.tr

2. Doğum Tarihi : 06/03/1985

3. Unvanı : Öğretim Görevlisi

4. Öğrenim Durumu :

Derece	Alan	Üniversite	Mezuniyet Yılı
Lisans	Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	2009
Yüksek Lisans	Turizm İşletmeciliği ABD	Sakarya Üniversitesi	2013
Doktora	Turizm İşletmeciliği ABD	İstanbul Üniversitesi	Tez Dönemi

5. Yayınlar

5.1. Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler

- **DEMİRDELEN D.**, Alrawadieh Z., Zareer A. ve Kızılırmak İ. (2019), Delving into Children's Travel Dreams: A Qualitative Investigation, International Journal of Culture, Tourism, and Hospitality Research, Vol. 13 No. 3, pp. 359-367. <https://doi.org/10.1108/IJCTHR-04-2019-0070> (ESCI)
- YAZIT H., Cinnioğlu H., **Demirdelen D.** (2017), Restoran Müşterilerinin Helal Gıdaya Yönelik Algılarının Belirlenmesi: Tekirdağ Örneği, Journal of Tourism Gastronomy Studies, vol. 5

5.2. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında (Proceeding) basılan bildiriler.

- **DEMİRDELEN D.**, Kahraman O. C., Alrawadieh Z. (2019), Yiyecek ve İçecek Sektöründe Mülteci Girişimciliği - Extended Abstract, VI International Conference on Applied Economics and Finance & Extended With Social Sciences ICOAEF, 16-17 Kasım, Balıkesir, Burhaniye
- Alrawadieh, Z. ve **Demirdelen, D.** (2019), Turizm, Seyahat Ve Rekreasyon Alanında Yağmacı Dergilere Yönelik Bir Araştırma - Extended Abstract, 4th International Eurasian Conference Sport, Education and Society, 6-8 Aralık, Denizli.
- ALRAWADİEH Z., M. Aydoğan Çifçi, F. İstanbullu Dinçer, M. Z. Dinçer, **D. Demirdelen** (2019), Unraveling Airbnb Growth A Maturing Cultural Destination, Extended Abstract, 9th Advances in Hospitality And Tourism Marketing and Management Conference, 9-12 July 2019, Portsmouth, United Kingdom
- **DEMİRDELEN D.**, Alrawadieh Z., Kahraman O. C. (2019), Turizmde Cinsel Taciz, Yaşam Doyumu ve İş Yaşam Kalitesi: Tur Rehberlerine Yönelik Bir Araştırma, 3. Uluslararası Turizmin Geleceği; İnovasyon, Girişimcilik Ve Sürdürülebilirlik Kongresi, Mersin, 26-28 Eylül.
- ALRAWADİEH Z., **D. Demirdelen**, A. Zareer ve İ. Kızılırmak (2019), Unraveling Children's Perceptions Of Vacation , 2. Uluslararası Çocuk Dostu Turizm Kongresi, Sivas
- CİNNİOĞLU H. ve **Demirdelen D.** (2018), Kare Kodların (QR Code) Restoran İşletmelerinde Kullanımının Belirlenmesi: İstanbul Örneği, 7. Ulusal 3. Uluslararası Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu 'Turizmde Teknoloji ve İnovasyon' 20-21 Nisan 2018 İskenderun
- KAVURMACI A. ve **Demirdelen D.** (2015), Turizm Sektöründe İşçi Sağlığı ve Çalışan Güvenliği, 1. Avrasya Uluslararası Turizm Kongresi, Güncel Konular, Eğilimler ve Göstergeler, 28-30 Mayıs 2015, Konya – Türkiye
- **DEMİRDELEN D.** ve Yazıt H. (2011), Kadın Yöneticilerin Cam Tavan Engelleri: Konaklama İşletmelerinde Yapılan Bir Araştırma, 9. Uluslararası Türk Dünyası Sosyal Bilimler Kongresi, Devlet İktisat Üniversitesi Bakü – Azerbaycan
- TÜRKEY O., Solmaz S.A., Yazıt H. ve **Demirdelen D.** (2011), Otel İşletmelerinde Kıyaslama (Benchmarking) Uygulamalarına Yönelik Nitel Bir Araştırma, 1. Uluslararası

Turizm Ve Otelcilik Sempozyumu, 29 Eylül-1 Ekim 2011, Selçuk Üniversitesi - Konya

5.3. Yazılan Uluslararası kitaplar veya kitaplarda bölümler.

- Alrawadieh, Z. & **Demirdelen, D.** (2019). Sexual Harassment and Wellbeing in Tourism Workplaces: The Perspectives of Female Tour Guides in Vizcaino-Suárez, P., Jeffrey, H., & Eger, C. (Eds.), Tourism and Gender-Based Violence – Challenging Inequalities CABI, Oxford. (Yayın Aşamasında)

5.4. Yazılan Ulusal kitaplar veya kitaplarda bölümler.

- ALRAWADİEH Z.ve **D. Demirdelen** (2019), Turizm ve Ağırlama Endüstrisinde Paylaşım Ekonomisi, Detay Yayıncılık
- DİNÇER M. Z. ve **Demirdelen D.** (2019) Turist Rehberliğinin Dünü, Bugüne ve Geleceği, Turist Rehberliğinin Tarihsel Gelişimi, Editör: Gül Erkol Bayram, Burhanettin Zengin, Orhan Batman, Basım sayısı:1, Detay Yayıncılık, Türkçe
- YAZIT H. ve **Demirdelen D.** (2018), Turizm ve Kadın, Bölüm adı: Turizm Sektöründe Cam Tavan Sendromu ve Kadın, Detay Yayıncılık, Editör: Gül Erkol Bayram, Ali Turan Bayram ve Özlem Sürücü, Basım sayısı:1, Detay Yayıncılık, Türkçe
- **DEMİRDELEN D.** (2016), Turizm İşletmelerinde Maliyetler ve Kontrolü, Bölüm adı: Turizm İşletmelerinde Maliyet Kontrol Süreci, Detay Yayıncılık, Editör: Nurettin Ayaz, Bayram Akay, Basım sayısı:1, ISBN:978-605-9440-26-4, Türkçe

5.5. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler

- **DEMİRDELEN D.** Ve Ulama Ş. (2013); “Demografik Değişkenlerin Kariyer Tatminine Etkileri: Antalya’da 5 Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Araştırma”, İşletme Bilimi Dergisi, Cilt:1 Sayı:2 (Asos Sosyal Bilimler İndeksi)

5.6. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan bildiri kitabında basılan bildiriler

- **D. Demirdelen** ve Z. Alrawadieh, Dinçer M. Z., F. İstanbullu Dinçer (2019), Airbnb Konaklama Sektöründe e-Şikâyetlerin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma, 20 Ulusal Turizm Kongresi, 16-19 Ekim, Eskişehir.
- DİNÇER M. Z., F. İstanbullu Dinçer, **D. Demirdelen** ve Z. Alrawadieh (2019), Airbnb Konaklama Deneyimlerinin Belirlenmesine Yönelik Netnografik Bir Araştırma, VIII. Ulusal IV. Uluslararası Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu, Mersin

- DİNÇER İSTANBULLU, F., **D. Demirdelen** ve Ö. Taşkiran (2019), Avrupa Birliği Çevre Politikalarının Türk Turizm Sektörü Kapsamında Değerlendirilmesi, VIII. Ulusal IV. Uluslararası Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu, Mersin
- DİNÇER M. Z. Taşkiran Ö., **Demirdelen D.** ve Şahin G. (2018), Mental Turizm Açısından Türkiye'nin Potansiyelinin Değerlendirilmesi, 19.Ulusal Turizm Kongresi, Korel Thermal Clinic&Spa Otel, 17-21 Ekim 2018, Afyon
- **DEMİRDELEN D.** ve Dinçer M. Z. (2018), Değişim Mühendisliğinin Otel İşletmelerinde Uygulanması Üzerine Bir Araştırma, 17. Geleneksel Turizm Sempozyumu, 26 Nisan 2018 Akçakoca/Düzce.
- CİNNİOĞLU H., **D. Demirdelen** ve H. Yazıt (2017). Restoran Müşterilerinin Helal Gıdaya Yönelik Algılarının Belirlenmesi: Tekirdağ Örneği. 2. Gastronomi Turizmi Kongresi (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum).
- **DEMİRDELEN D.** Ve Sarıışık M. (2012); Üst Düzey Yöneticilerin Kariyer Beklentilerine İlişkin Bir Değerlendirme: Antalya'da Bir Araştırma, 1. Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu, 20-22 Nisan 2012, Çağ Üniversitesi, Tarsus/Mersin
- TÜRKEY O., Solmaz S.A. ve **Demirdelen D.** (2011), Örgütsel Öğrenmenin Bir Aracı Olarak Çapraz Eğitim: Otel İşletmelerinin Beklentileri ve Kazançları, 2. Turizmde İnsan Kaynakları Gelişimi Sempozyumu, 11-13 Mart 2011, Akdeniz Üniversitesi – Antalya, Mattek Matbaacılık
- Yazıt H. ve **Demirdelen D.** (2010), Turizm İşletmelerinde HACCP Uygulamaları: Marmara ve Ege Bölgesi Örneği; 11. Ulusal Turizm Kongresi 2-5 Aralık 2010, Adnan Menderes Üniversitesi-Kuşadası; Detay Yayıncılık Ankara-2010
- **DEMİRDELEN D.**, ve Sarıışık M. (2010), Turizm İşletmesi Yöneticilerinin Etik Kod ve Uygulamalarına İlişkin Düşünce ve Algılamaları: Sakarya Örneği, 9. Turizm Paneli, 15 Nisan 2010, Sakarya Üniversitesi – Sakarya

6.Verdiği önlisans düzeyindeki dersler

2013-2014 Plato Meslek Yüksekokulu	Ders Saati		Programı
	Teorik	Uygulama	
Turizm Sektöründe Güncel Sorunlar	3	0	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Kültürel Miras ve Kültür Turizmi Yönetimi	2	1	Turizm ve Otel

			İşletmeciliği
Seyahat ve Turizm Sektöründe İşletme Yönetimi	3	0	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Otel İşletmeciliği	3	0	Turizm ve Otel İşletmeciliği
2014-2015 Plato Meslek Yüksekokulu	Ders Saati		Programı
	Teorik	Uygulama	
Önbüro Yönetimi ve Otomasyon Uygulamaları	1	3	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Turizm Sektöründe Güncel Sorunlar	3	0	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Kültürel Miras ve Kültür Turizmi Yönetimi	2	1	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Otel İşletmeciliği	3	0	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Kongre ve Fuar Yönetimi	2	0	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Turizm Coğrafyası	2	1	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Restoran İşletmeciliği	2	2	Aşçılık
İletişim Becerileri Uzaktan Eğitim	3	0	Tüm Programlar
2015-2016 Plato Meslek Yüksekokulu	Ders Saati		Programı
	Teorik	Uygulama	
Önbüro Yönetimi ve Otomasyon Uygulamaları	1	3	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Turizm Sektöründe Güncel Sorunlar	3	0	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Kültürel Miras ve Kültür Turizmi Yönetimi	2	1	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Otel İşletmeciliği	3	0	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Turizm Coğrafyası	2	1	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Yiyecek İçecek Yönetimi	2	1	Aşçılık

Kongre ve Fuar Yönetimi	2	0	Turizm ve Otel İşletmeciliği
2016-2017 Plato Meslek Yüksekokulu	Ders Saati		Programı
	Teorik	Uygulama	
Önbüro Yönetimi ve Otomasyon Uygulamaları	1	3	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Turizm Coğrafyası	2	1	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Turizm Coğrafyası Uzaktan Eğitim	2	1	Turist Rehberliği
Kat Hizmetleri Yönetimi	2	1	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Kongre ve Fuar Yönetimi	2	0	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Otel İşletmeciliği	3	0	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Bitirme Projesi	-	-	Turizm ve Otel İşletmeciliği
2017-2018 Plato Meslek Yüksekokulu	Ders Saati		Programı
	Teorik	Uygulama	
Önbüro Yönetimi ve Otomasyon Uygulamaları	1	3	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Turizm Coğrafyası	2	1	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Turizm Coğrafyası Uzaktan Eğitim	2	1	Turist Rehberliği
Akademik ve Sosyal Oryantasyon	2	0	Tüm Programlar
Kat Hizmetleri Yönetimi	2	1	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Turizm Sektöründe Güncel Sorunlar U.E.	2	1	Turist Rehberliği
Yiyecek İçecek İşletmelerinde Pazarlama ve Satış	2	1	Aşçılık
Bitirme Projesi	-	-	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Bitirme Projesi Uzaktan Eğitim	-	-	Turist Rehberliği
2018-2019 Plato Meslek Yüksekokulu	Ders Saati		Programı
	Teorik	Uygulama	
Önbüro Yönetimi ve Otomasyon Uygulamaları	1	3	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Akademik ve Sosyal Oryantasyon	2	0	Aşçılık

Akademik ve Sosyal Oryantasyon Uzaktan Eğitim	2	0	Tüm Programlar
Turizm Coğrafyası Uzaktan Eğitim	2	1	Turist Rehberliği
2018-2019 Doğuş Üniversitesi (DSÜ)	Ders Saati		Programı
	Teorik	Uygulama	
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	2	0	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Otelcilik Otomasyon Sistemleri	3	0	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Yiyecek ve İçecek Servisi	2	2	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Yiyecek ve İçecek Maliyet Kontrolü ve Otomasyonu	3	0	Turizm ve Otel İşletmeciliği
2019-2020 İstanbul Ayvansaray Üniversitesi	Ders Saati		Programı
	Teorik	Uygulama	
Genel Turizm	2	0	Gastronomi
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	2	1	Turist Rehberliği
Turizm Coğrafyası Uzaktan Eğitim	2	1	Turist Rehberliği
Turizm Rehberliğine Giriş Uzaktan Eğitim	2	1	Turist Rehberliği
Önbüro Yönetimi ve Otomasyon Uygulamaları	1	3	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Akademik ve Sosyal Oryantasyon Uzaktan Eğitim	2	0	Tüm Programlar

7. Katıldığı Uzmanlık Eğitimleri ve Sertifikalar

- Aşçı Yardımcılığı Sertifikası - İsmek
- Fidelio Önbüro Programı ve Sertifikası
- Electra Önbüro Programı
- Opera Önbüro Programı ve Sertifikası
- Odeon Önbüro Programı
- Sedna Önbüro Programı ve Sertifikası
- Galileo Programı ve Sertifikası

8. İdari Görevler

- 2013-2014 ‘Disiplin Kurulu Üyeliđi’
- 2014-2015 ‘Eğitim Komisyonu Üyeliđi’

9. İř Deneyimi

- **İstanbul Ayvansaray Üniversitesi - Öğretim Görevlisi / İstanbul**
- **Turist Rehberliği ve Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı**
Giriş Tarihi: 01/09/2013
Çıkış Tarihi: -
- **Doğuş Üniversitesi Öğretim Görevlisi / İstanbul (DSÜ)**
- **Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı**
Giriş Tarihi: 24/09/2018
Çıkış Tarihi: 15/09/2019
- **Club Phaselis Tatil Köyü / Önbüro-Resepsiyon / Antalya**
Giriş Tarihi: 09/07/2011
Çıkış Tarihi: 13/09/2012
- **Naturland Ecopark Resort Otel / Önbüro-Rezervasyon / Antalya**
Giriş Tarihi: 20/04/2011
Çıkış Tarihi: 04/06/2011
- **Yahya Kaptan Anadolu Lisesi / Ücretli Öğretmen / Kocaeli**
Giriş Tarihi: 12/04/2010
Çıkış Tarihi: 14/06/2010
- **Holiday Inn Surfside Hotel / Kat Hizmetleri / Virginia, Amerika**
Giriş Tarihi: 20/05/2008
Çıkış Tarihi: 10/10/2008
- **Joy Pegasos Club Otel / Yiyecek -İçecek / Antalya**
Giriş Tarihi: 01/06/2007
Çıkış Tarihi: 24/08/2007